

Espacio Turismo es una iniciativa para el desarrollo y la implantación de una plataforma colectiva para el trabajo colaborativo en el sector turístico, con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (PROFIT) y de la Unión Europea.

Newsletter

Boletín nº 1 - Junio/Julio 2005

SUMARIO

- Carta de Presentación
- La necesidad de acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) por parte de los profesionales de la industria turística
- Espacio Turismo: un lugar para el trabajo en red y el aprendizaje
- Formación del consorcio Espacio Turismo
 - Socios expertos en consultoría
 - Socios de la industria turística
 - Socios expertos en desarrollo tecnológico
- Estado del proyecto Espacio Turismo

INFORMACIÓN EDITORIAL

Redacción: Consorcio Espacio Turismo

Información y contacto: espacioturismo@ibit.org - <http://espacioturismo.bit.org>

Espacio Turismo es una iniciativa para el desarrollo y la implantación de una plataforma colectiva para el trabajo colaborativo en el sector turístico, con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (PROFIT) y de la Unión Europea.

Newsletter

Boletín nº 1 - Junio/Julio 2005

Carta de presentación

El consorcio del proyecto Espacio Turismo, liderado por la empresa de ingeniería telemática Nextel, le agradece su interés por conocer de primera mano el trabajo que colectivamente están desarrollando los socios del proyecto. Las empresas tecnológicas del consorcio son Nextel, Carsa, Cbt, Tourism-online, Blaunia y Fundación IBIT, y los hoteles piloto son Tigaiga y Los Palmitos.

Es nuestra primera intención como consorcio el desarrollar una herramienta novedosa para el sector turístico que, de forma modular, dé solución a las principales demandas de los empresarios y gestores dentro de éste sector económico. En este sentido, nos hemos marcado como objetivo principal en esta actuación el promover el desarrollo y la implantación de una plataforma de aplicaciones colectivas que den soporte a las actividades y servicios del sector turístico español. La plataforma facilitará su capacidad de adaptación al entorno socio-económico cambiante y mejorará su capacidad competitiva.

Existen todo tipo de herramientas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones que facilitan la gestión de la empresa, la distribución de servicios turísticos, la cooperación intra e interdepartamental, la utilización de canales comerciales, etc, etc. Sin embargo, no son herramientas fácilmente integrables desde el punto de vista técnico, se comunican entre sí con dificultad, solapan sus funcionalidades o adolecen de funcionalidades de interés, entre otros problemas habituales. Se produce de esta forma, una situación compleja para la empresa a la hora de decidir qué herramientas instalará, cómo y a qué precio. Es decir, encontramos al empresario habitualmente ante una situación de "fragilidad tecnológica", cualquier decisión está muchas veces supeditada a las adquisiciones de soluciones realizadas previamente, y cualquier decisión errónea puede llevar a la empresa a una situación "delicada".

Es en este punto, en el que el consorcio Espacio Turismo decide aunar sus recursos en una búsqueda conjunta por integrar todas las herramientas bajo una misma plataforma común de comunicación. Esta plataforma facilitará la compatibilidad de las herramientas, dando a las soluciones el concepto de módulos y de esta forma, facilitando a la empresa su proceso de adaptación y crecimiento tecnológico en base a estos módulos. Este concepto de crecimiento tecnológico es hoy en día más crítico que nunca para la supervivencia de las empresas del sector en base a su capacidad competitiva.

Espacio Turismo por lo tanto, pretende ser una plataforma única y compartida que evolucione a la vez que evoluciona la empresa. Y para facilitar esta evolución será una plataforma de acceso exclusivo vía web, liberando a las empresas de la constante y costosa necesidad de migración a versiones más modernas y mejoradas.

Con la intención de que el proyecto resulte de su mayor interés, e invitándoles a que lo conozcan personalmente en detalle a través de nuestro equipo técnico y comercial, nos despedimos convocándoles de nuevo en el siguiente boletín de noticias Espacio Turismo.

Firmado,

El consorcio de Espacio Turismo

Espacio Turismo es una iniciativa para el desarrollo y la implantación de una plataforma colectiva para el trabajo colaborativo en el sector turístico, con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (PROFIT) y de la Unión Europea.

Newsletter

Boletín nº 1 - Junio/Julio 2005

La necesidad de acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) por parte de los profesionales de la industria turística

A veces el acceso a las aplicaciones que ayuden a gestionar el negocio turístico es difícil por parte de las PYMES turísticas. Los componentes tecnológicos están evolucionando a una velocidad vertiginosa. Para un directivo del sector turístico, experto en su sector, pero poco familiarizado con las TICs es difícil escoger la mejor opción de todo el abanico de posibilidades que ofrece el mercado, o pedir un desarrollo a medida. Además comprar o desarrollar tecnología sin saber el rendimiento que se le puede sacar puede resultar demasiado caro.

Es evidente que el uso intensivo de las TICs agiliza los procesos de gestión, organización y comercialización. Los directivos de la industria turística necesitan incorporar o mejorar el uso de las TICs en su negocio. Sin embargo, no pueden permitirse el lujo de gastar un valioso tiempo para un desarrollo dentro de su empresa y un largo aprendizaje. Tampoco tienen porque pagar por grandes aplicaciones de las cuales no utilicen algunos de sus componentes. Necesitan aplicaciones fáciles de utilizar, integradas en todos sus procesos internos y de comunicación con entidades externas (proveedores, intermediarios, clientes), llave en mano, puestas en marcha al momento, configurable según sus necesidades, y, pagar sólo por lo que utilizan, sin tener que preocuparse de la tecnología, sólo de su negocio.

Así nace Espacio Turismo, cómo una aplicación que integra todos los servicios vía web que una empresa del sector turístico pueda necesitar (módulos de ERP, gestión de reservas, comunicación con la policía para el envío de fichas de sus clientes, plataforma de e-learning, workflow de documentos y tareas, entre otros). La empresa contrata sólo aquellos servicios que necesita. Los incorpora inmediatamente en sus procesos de negocio. Sabe en poco tiempo que productividad le aporta la tecnología, como agiliza sus procesos.

Espacio Turismo es una iniciativa para el desarrollo y la implantación de una plataforma colectiva para el trabajo colaborativo en el sector turístico, con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (PROFIT) y de la Unión Europea.

Newsletter

Boletín nº 1 - Junio/Julio 2005

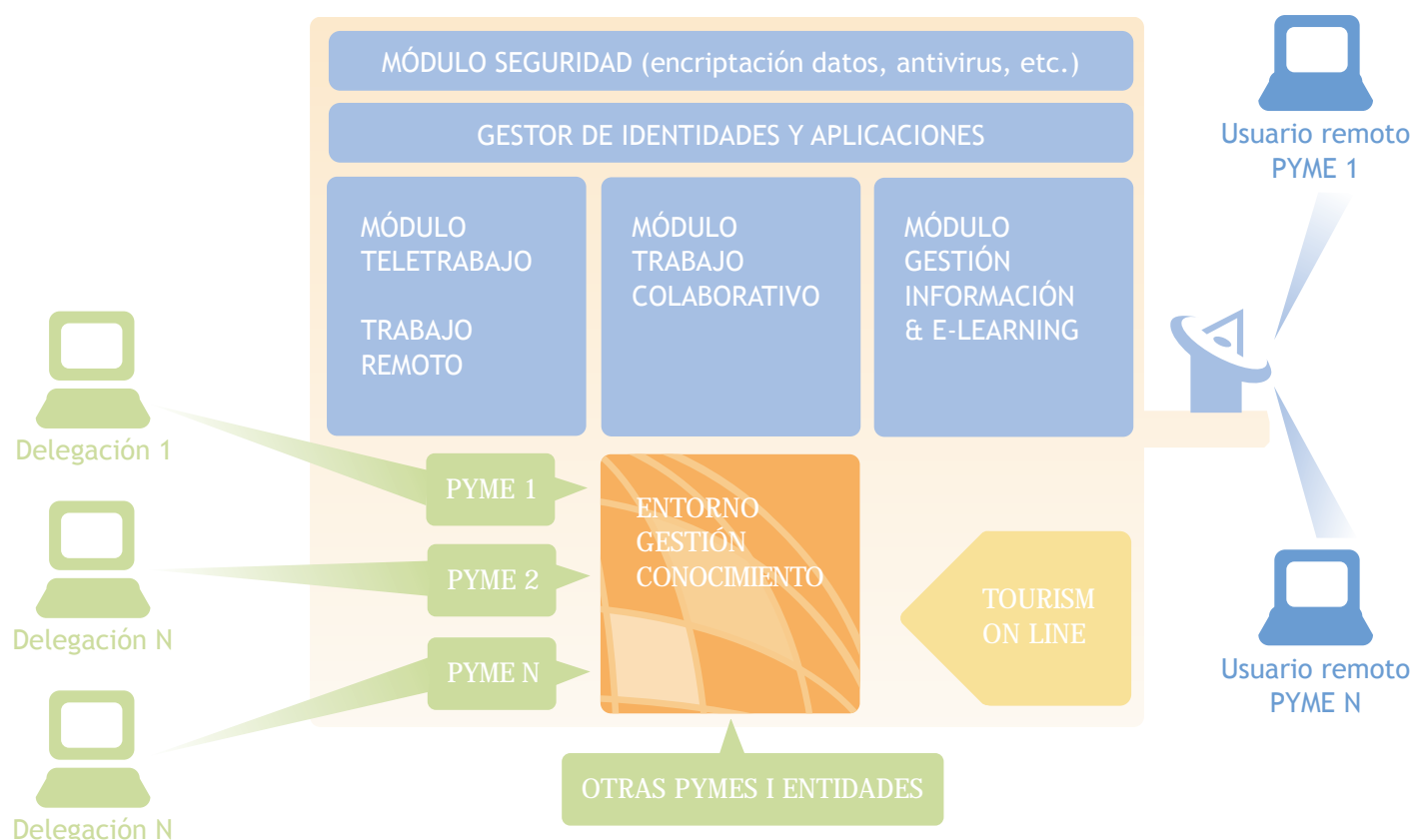
Espacio Turismo: un lugar para el trabajo en red y el aprendizaje

El objetivo principal del proyecto Espacio Turismo es el de promover el desarrollo y la implantación de una plataforma de aplicaciones colectivas que den soporte a las actividades y servicios del sector turístico español, facilitando su capacidad de adaptación al entorno socio-económico cambiante y mejorando su capacidad competitiva.

A través de esta plataforma se facilitará el acceso a soluciones de trabajo colaborativo y sistemas seguros de comunicación y gestión de recursos, haciendo uso de las nuevas herramientas y soluciones existentes para las comunicaciones. También se dará soporte al desarrollo de relaciones entre empresa y cliente, empresa-proveedor y empresa-empresa, favoreciendo las actividades colaborativas y el desarrollo de redes de colaboración empresarial. Todo esto estará sustentado por una serie de herramientas y aplicaciones de soporte al intercambio de información basado en las últimas tecnologías de comunicaciones (Internet banda ancha, comunicaciones móviles, etc.) para favorecer la movilidad y el trabajo flexible.

Con esta actuación se pretende dar soporte al desarrollo de nuevos modelos de negocio en el sector turismo, con mayor capacidad de adaptación al entorno y al trabajo en red. También se dará soporte a la gestión de la información y a la gestión del conocimiento como motores del desarrollo competitivo del sector en el nuevo marco económico y social.

Se desarrollará una plataforma que permitirá el acceso remoto desde un punto de entrada único y securizado, con diferentes tecnologías de comunicación, entre ellas las móviles, a distintas aplicaciones y entornos de trabajo que son de interés para el desarrollo tecnológico y competitivo de los entornos empresariales turísticos a los que va dirigido el proyecto.



“Esquema conceptual de la plataforma a desarrollar”

Espacio Turismo es una iniciativa para el desarrollo y la implantación de una plataforma colectiva para el trabajo colaborativo en el sector turístico, con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (PROFIT) y de la Unión Europea.

Newsletter

Boletín nº 1 - Junio/Julio 2005

Formación del consorcio de Espacio Turismo

Espacio Turismo es un proyecto de desarrollo de una aplicación que incorpora muchos componentes diferentes especializados en diferentes procesos vitales del negocio turístico. Por ello se ha formado un consorcio con entidades expertas en el desarrollo tecnológico de cada uno de estos procesos y con empresas propias de la industria turística y consultores estratégicos para definir las necesidades reales y evaluar los resultados.

Socios expertos en consultoría

- Consultores de Comunicación y Robótica - CARSA - Islas Canarias

Socios de la industria turística

- Disagua, S.L. - Islas Canarias
- TIGAIGA - Islas Canarias
- Tourism on line - Islas Canarias

Socios expertos en desarrollo tecnológico

- Balear d'Aplicatius, S.L - Illes Balears
- Comunicación y Multitmedia, S.L. - CBT - País Vasco
- Fundación IBIT - Islas Baleares
- Nextel S.A. - País Vasco
- Software Quality Systems, S.A. - País Vasco

Espacio Turismo es un proyecto que se realiza en cooperación con empresas de varias autonomías del estado español para compartir conocimiento y experiencias y para alcanzar una mayor área para la difusión del proyecto y la transferencia de la tecnología desarrollada.

Espacio Turismo es una iniciativa para el desarrollo y la implantación de una plataforma colectiva para el trabajo colaborativo en el sector turístico, con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (PROFIT) y de la Unión Europea.

Newsletter

Boletín nº 1 - Junio/Julio 2005

Situación del proyecto Espacio Turismo

El proyecto en general está siguiendo el cronograma previsto con las pequeñas desviaciones que son innatas en proyectos de desarrollo tecnológico como éste pero que no afectan a los objetivos técnicos, económicos y temporales del proyecto.

En junio del 2004 el consorcio ya ha ejecutado en su totalidad las siguientes tareas:

Fase I: Análisis preliminar. Ya se ha ejecutado el análisis de requerimientos de usuario y se han desarrollado los modelos relacionales necesarios.

Fase II: Diseño técnico y funcional de la plataforma. El consorcio ya ha definido tanto las especificaciones funcionales como las técnicas de la plataforma.

En cuanto a la Fase III: Desarrollo de la plataforma, que es la más compleja por el nivel de desarrollo, integración y validación que requiere, el consorcio está dando los *últimos pasos* de cara a presentar una plataforma adaptada a los hoteles piloto que la van a validar.

En este sentido, y adentrándonos en el apartado más técnico, el consorcio ha realizado ya el testeo y la verificación de la tecnología a aplicar a la solución de gestión de identidades, dónde se ha optado por contar con SUN Microsystems por razones técnicas. Esta decisión permitirá que se minimice el riesgo de incompatibilidades, a la vez que se ha estudiado su funcionamiento con las aplicaciones Espacio Turismo siendo el resultado que esta tecnología es más beneficiosa y amplia que otras soluciones.

Se ha rediseñado el modelo funcional de la solución desde el punto de vista de los usuarios y administradores. Se ha montado una prueba de concepto real con una replica de cada aplicación (una especie de sistema de pruebas aislado) para así probar su integración con la solución de plataforma tecnológica que se propone a nivel de aplicación para el single sign-on y a nivel de base de datos para el provisioning de usuarios. En paralelo se está desarrollando en java el portal principal de la plataforma.

Se han desarrollado aplicaciones modulares nuevas y las existentes se están adaptando para ser integradas en la plataforma de trabajo colaborativo global.

Por lo tanto, con esta situación de desarrollo, la Fase IV: Acción piloto de validación y demostración está a punto de iniciarse (está previsto que comience en Septiembre), una vez que la plataforma piloto esté definitivamente preparada y accesible a los hoteles piloto.

Finalmente hay otras fases complementarias al proceso principal de desarrollo que también se están abordando de forma general desde el inicio del proyecto. Estas fases son, la Fase V: Difusión, desde dónde se ha generado la web del proyecto y un primer boletín de noticias (newsletter); y la Fase VI: Gestión y coordinación, dónde se han desarrollado diversas reuniones de coordinación, así como se han implementado los mecanismos de trabajo colaborativo habituales en este tipo de proyectos en consorcio.